

Regulamin

Akademia Vibe Lashes PL

Dane Firmy

1. **Nazwa firmy:** Vibe Uroda Styl Sp. z o.o.
2. **NIP:** 5272916299
3. **REGON:** 38525210500000
4. **KRS:** 0000821407
5. **Adres:** Jana Kazimierza 35, lok. 153U, 01-237 Warszawa
6. **Telefon:** +48733577783
7. **E-mail:** vibebeautyparadise@gmail.com

I. Postanowienia Ogólne

8. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach stacjonarnych i on-line w ramach projektu vba.fleekify.pl.
9. Określa zasady zapisów i uczestnictwa w szkoleniach.
10. Określa warunki i zasady reklamacji.
11. Dla uczestnictwa w szkoleniach jest niezbędna zgoda RODO oraz przyjęcie obecnego regulaminu.

II. Zasady uczestnictwa w szkoleniach

1. Szkolenia stacjonarne odbywają się pod adresem: Vibe Beauty Paradise, Jana Kazimierza 35, lok.153U, 01-237, Warszawa.
2. Przy zakupie szkoleń online uczestnik od razu otrzymuje dostęp do wszystkich materiałów szkoleniowych.
3. Usługi wykonuje firma "Vibe Uroda Styl Sp. z o.o." NIP:5272916299
4. W celu zapisu na szkolenia stacjonarne lub online uczestnik wysyła zapytanie poprzez formularz na stronie lub mailowo: vibebeautyparadise@gmail.com.
5. Wysłanie zapytania domniema zgodę RODO oraz przyjęcie regulaminu, zapoznanie się z polityką prywatności.

III. Warunki opłat

1. Opłata za szkolenia będzie możliwa poprzez opłatę w serwisie przelewy24.pl lub na konto: Vibe Uroda Styl Sp. z o.o., Bank Handlowy w Warszawie SA, 77 1030 0019 0109 8503 0018 2993.
2. Po rezerwacji miejsca na szkoleniu spodziewamy się opłaty za kurs w ciągu 3 dni. W razie braku potwierdzenia opłaty rezerwacja miejsca zostaje usunięta.

VI. Proces szkoleń

1. Uczestnik może odwołać obecność na szkoleniu stacjonarnym najpóźniej 2 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia. W takiej sytuacji proces szkolenia zostaje przesunięty na inny termin.

2. W dniu szkolenia w razie spóźnienia o 15 minut szkolenie zaczyna się bez obecności uczestnika.
3. Po odbyciu wszystkich aktywności na kursie stacjonarnym lub po obejrzeniu wszystkich materiałów online uczestnik wykonuje test teoretyczny i praktyczny.
4. Na podstawie zadowalającego wyniku wykonania zadania testowego uczestnik otrzymuje certyfikat.

VI. Czas realizacji zamówienia

1. Szkolenia online: dostęp do materiałów szkoleniowych zostaje aktywowany niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin od jej potwierdzenia.
2. Szkolenia stacjonarne: termin szkolenia ustalany jest indywidualnie z uczestnikiem w trakcie procesu rezerwacji. Potwierdzenie terminu następuje po zaksięgowaniu opłaty.
3. W przypadku braku dostępnych terminów, uczestnik zostaje poinformowany o możliwych datach realizacji szkolenia w ciągu 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji.

VII. Odstąpienie od umowy

4. Uczestnik (konsument) ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość (szkolenia online) bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia zakupu dostępu do szkolenia.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy uczestnik rozpoczął korzystanie z materiałów szkoleniowych online przed upływem terminu na odstąpienie, wyrażając uprzednio zgodę na wykonanie usługi przed upływem tego terminu (art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć mailowo na adres: vibebeautyparadise@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby firmy: Jana Kazimierza 35, lok. 153U, 01-237 Warszawa, w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, którą posłużył się uczestnik.

VIII. Reklamacje

8. Uczestnik może złożyć reklamację w ciągu 14 dni po ukończeniu szkolenia stacjonarnego lub online.
9. Reklamację prosimy składać mailowo: vibebeautyparadise@gmail.com.
10. Reklamacje złożone po terminie 14 dni od ukończenia kursu nie będą rozpatrywane.
11. Reklamacja będzie niezwłocznie rozpatrzona, ale nie dłużej niż 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji, uczestnik otrzyma odpowiedź w tej sprawie.